

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN DNP GIFTCARD BV, WAALWIJK (THE NETHERLANDS).

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **DNP:** DNP Giftcard B.V. en alle daaraan gelieerde ondernemingen, tenzij deze ondernemingen onderhavige voorwaarden buiten toepassing hebben verklaard.
2. **Opdrachtgever:** iedere (rechts-)persoon die aan DNP een opdracht tot levering van zaken heeft gegeven, het voornemen daartoe kenbaar heeft gemaakt of DNP heeft uitgenodigd daartoe een offerte uit te brengen.
3. **Zaken:** door DNP te leveren/geleverde zaken.

Artikel 2. Werkingssfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen tussen DNP en Opdrachtgever, waaronder alle aanbiedingen van DNP, alle overeenkomsten tussen DNP en Opdrachtgever, en op de uitvoering daarvan. Indien terzake enige transactie tussen Opdrachtgever en DNP de toepasselijkheid van deze voorwaarden komt vast te staan, dan wordt van rechtswege geacht aan deze voorwaarde te zijn voldaan bij alle latere transacties met de betreffende Opdrachtgever. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever, waaronder inkoopvoorwaarden gelden niet en de toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij en voorzover zijdens DNP expliciet en schriftelijk met de toepasselijkheid hiervan wordt ingestemd.
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien en voorzover deze door DNP schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd, hebben uitsluitend betrekking op de concrete transactie waarvoor zij worden overeengekomen en kunnen niet worden ingeroepen bij andere transacties.
3. Mocht een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht, terwijl DNP alsdan steeds bevoegd is het betreffende beding te vervangen door een ander beding van gelijke strekking.
4. Handelstermen, gebruikt in offertes, orderbevestigingen of anderszins, dienen te worden uitgelegd overeenkomstig de Internationale Regelen voor de Uitleg van Handelstermen, vervaardigd door de Internationale Kamer van Koophandel (Incoterms), zoals deze van kracht zijn tijdens het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen, offertes, afbeeldingen, catalogi, maten, gewichten, kleuren en andere informatie verstrekt zijdens DNP zijn vrijblijvend en kunnen slechts worden beschouwd als een uitnodiging aan Opdrachtgever tot het doen van een nader aanbod. Onverminderd het voorgaande hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, offertes slechts een geldigheidsduur van 30 dagen.
2. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals (maar niet gelimiteerd tot) afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen, en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren of monsters strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van DNP en daaraan kunnen derhalve door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
3. Een overeenkomst tussen DNP en Opdrachtgever komt eerst tot stand nadat een offerte zijdens DNP schriftelijk (digitaal) door Opdrachtgever is bevestigd door de opdrachtbevestiging van DNP te

ondertekenen, dan wel nadat DNP feitelijk geheel of gedeeltelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van DNP binden DNP niet dan nadat en voorzover zij schriftelijk zijdens DNP zijn bevestigd.
5. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van DNP ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
6. Indien na de totstandkoming de overeenkomst om welke reden ook door Opdrachtgever wordt geannuleerd, dan wel door DNP wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming zijdens Opdrachtgever, komen alle door DNP reeds gemaakte kosten alsmede het bedrag van de winstderving en overige schaden voor rekening van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever en zijn personeel zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken van alle informatie van DNP van vertrouwelijke aard (waaronder tekeningen, modellen, constructies, schema's en nadere bedrijfsinformatie en knowhow), een en ander in de meest ruime zin des woords, die aan Opdrachtgever door DNP ter beschikking is gesteld c.q. ter kennis is gebracht. Deze zaken dienen op eerste verzoek van DNP en onverwijld teruggegeven te worden.

Artikel 4. Bedrukkingswerkzaamheden

1. Logo's en andere te reproduceren teksten dienen uiterlijk op de in de Opdrachtbevestiging genoemde datum (of in correspondentie van latere datum) op reproduceerbaar origineel materiaal aan DNP te worden aangeboden door Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de mogelijkheid die DNP biedt om drukproeven van logo's en teksten te controleren binnen de door DNP genoemde periode, dan geldt dat de drukproeven worden geacht akkoord te zijn bevonden en kan daartegen door Opdrachtgever niet worden gereclameerd. Afwijkingen komen in dat kader volledig voor rekening en verantwoording van Opdrachtgever.

Artikel 5. Bijpakartikelen

1. Indien Opdrachtgever additionele artikelen wenst bij te voegen die worden aangeleverd worden door derden, dient Opdrachtgever dit voorafgaand aan de ondertekening van de Opdrachtbevestiging aan DNP aan te geven zodat DNP de bijkomende kosten kan opnemen in de Opdrachtbevestiging. Indien Partijen overeenstemming bereiken over de bijpakartikelen en zulks ook is bevestigd in de Opdrachtbevestiging, dienen de bijpakartikelen binnen de door DNP aangegeven periode door of namens Opdrachtgever te worden afgeleverd op de door DNP aangegeven locatie waarbij geldt dat DNP geen aansprakelijkheid erkent voor eventuele beschadigingen aan deze artikelen. Indien de bijpakartikelen niet tijdig worden afgeleverd op de door DNP genoemde locatie, is DNP gerechtigd het product van DNP later te verzenden of het product van DNP zonder de bijpakartikelen te verzenden. Eventuele additionele kosten die het gevolg zijn van de vertraagde aflevering door of namens Opdrachtgever aan DNP komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder dient uitdrukkelijk ook begrepen te worden extra en/of hogere verzendkosten.

Artikel 6. Levering

1. De overeengekomen levertijd gaat in op de het laatste van de volgende tijdstippen:
 - a. de dag van de totstandkoming van de overeenkomst;

- b. de dag van ontvangst door DNP van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens e.d.;
 - c. de dag van ontvangst door DNP van hetgeen volgens de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
2. De levertijd wordt door DNP bij benadering vastgesteld en zal derhalve nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, zodat overschrijding van de levertijd nimmer automatisch leidt tot een toerekenbare tekortkoming zijdens DNP. Behoudens opzet of grove schuld zijdens DNP geeft overschrijding van de levertijd Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
3. DNP is gerechtigd tot deelleveringen en afzonderlijke facturering per deellevering. Indien DNP niet de gehele bestelde hoeveelheid ineens kan leveren (om welke reden dan ook) is DNP eveneens gerechtigd tot het doen van deellevering(en), dan wel de overeenkomst op te schorten en/of in overleg met Opdrachtgever andere gelijkwaardig of gelijksoortige producten te leveren.
4. Levering geschiedt ex magazijn (derhalve exclusief vracht- en verzendkosten en administratiekosten. Indien afwijkende leveringsafspraken worden gemaakt, zijn deze enkel van toepassing indien deze afspraken uitdrukkelijk en schriftelijk zijdens DNP aan Opdrachtgever zijn bevestigd. Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen kan levering ook Franco huis geschieden.
5. Als tijdstip van levering geldt bij levering Franco huis het moment van aankomst op het door Opdrachtgever aangegeven adres en bij levering af magazijn het moment waarop de bestelde producten het terrein/magazijn van DNP verlaten.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste afleveradressen. Eventuele fouten in de adressering komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. DNP is op generlei moment schadeplichtig ten aanzien van fouten in de adressering.
7. Verzoekt Opdrachtgever om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan is Opdrachtgever de hieraan verbonden kosten integraal aan DNP verschuldigd en dienen deze kosten bij vooruitbetaling aan DNP te worden voldaan.
8. Op Opdrachtgever rust een afnameverplichting met betrekking tot de bestelde zaken. Dientengevolge is Opdrachtgever gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen zodat DNP aan haar leveringsplicht kan voldoen. Afname wordt geacht te zijn geweigerd indien de bestelde producten ter aflevering zijn aangeboden doch levering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.

Artikel 7. Klachten

1. Behoudens tegenbewijs worden de zaken wat aantal, gewicht, soort en afmeting betreft geacht te zijn geleverd conform de gegevens op de verzenddocumenten. Afwijkingen en andere direct bij levering zichtbare gebreken dienen direct op de afleverbon te worden aangetekend en binnen 3 werkdagen na de levering per e-mail op het adres klantenservice@dnp-groep.nl aan DNP te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen binnen 3 werkdagen na ontdekking, doch in ieder geval uiterlijk binnen één week na de levering, per e-mail aan DNP te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijnen geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door Opdrachtgever aanvaard en op niet tijdig gemelde afwijkingen en gebreken kan geen beroep meer worden gedaan. Bij gebleken ondeugdelijkheid heeft DNP de vrije keuze om naar eigen zicht de betreffende producten te herstellen of te vervangen, dan wel Opdrachtgever voor een evenredig deel van de factuur te crediteren.
2. Een eventuele klacht dient ten minste te bevatten; een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek, ondersteund door bewijsmateriaal (zoals foto's die zijn voorzien van aantoonbare datum

en tijdsvermelding, monsters, deskundigenrapporten etc.) en het cadeaukaartnummer en/of boxnummer en pincode.

3. DNP dient steeds in staat te worden gesteld de juistheid van de betreffende klacht ter plaatse te (doen) onderzoeken en/of het geleverde retour te halen, tenzij DNP schriftelijk en ondubbelzinnig heeft aangegeven van een onderzoek ter plaatse af te zien. Het geleverde dient in dat geval in originele verpakking ter beschikking worden gehouden.
4. Zaken die de Opdrachtgever ondeugdelijk voorkomen, dienen – nadat DNP hiervoor expliciet en ondubbelzinnig schriftelijk toestemming voor heeft gegeven - binnen 2 werkdagen na de in artikel 7.1 genoemde melding Franco en in originele staat aan DNP te worden geretourneerd, waarna DNP bij gebleken ondeugdelijkheid de vrije keuze heeft de betreffende zaak te herstellen of vervangen, dan wel de Opdrachtgever voor een evenredig deel van de factuur te crediteren. Opdrachtgever dient derhalve alvorens over te gaan tot retourzending te allen tijde binnen 2 werkdagen in overleg te treden over het retourneren van de zaken die Opdrachtgever ondeugdelijk voorkomen.
5. Door het melden van enig gebrek wordt de betalingsverplichting van opdrachtgever ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort. Eventuele rechtsvorderingen terzake tijdig gemelde gebreken dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na de schriftelijke melding aanhangig te zijn gemaakt.
6. Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door DNP te leveren zaken, al dan niet na bewerking moeten uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking leiden niet tot enige aansprakelijkheid van DNP.
7. Een eventuele garantieverplichting van DNP strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen.
8. Indien de overeenkomst betreft zaken die door DNP van derden worden betrokken, is de aansprakelijkheid van DNP te allen tijde beperkt tot datgene waartoe deze derde jegens DNP aansprakelijk is;
9. DNP is niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren, tenzij hiertoe voorafgaand door DNP uitdrukkelijk en expliciet toestemming is gegeven. Het in ontvangst nemen van retourzendingen impliceert in generlei geval erkenning door DNP van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft te allen tijde berusten bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Overmacht

1. Indien DNP door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, heeft DNP het recht de nakoming gedurende drie maanden op te schorten en – indien de verhindering tot nakoming na ommekomst van de periode nog niet is verdwenen – de overeenkomst te ontbinden, zonder terzake tot enige vergoeding aan Opdrachtgever of derden gehouden te zijn, anders dan de restitutie van eventueel reeds door Opdrachtgever betaalde gelden waar geen leveringen tegenover staan. Eventueel reeds geleverde zaken of diensten dienen door Opdrachtgever te worden betaald.
2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 8.1 dient te worden verstaan iedere omstandigheid – niet zijnde opzet of grove schuld van DNP- waardoor DNP verhinderd is de overeenkomst na te komen. Als voorbeeld (uitdrukkelijk niet limitatief) van overmacht wordt in ieder geval verstaan binnenlandse (en buitenlandse) onlusten, oorlog, staking, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, terrorisme, bedreigingen, personele omstandigheden, weersomstandigheden

verkeersomstandigheden zoals (niet limitatief) wegversperringen, -blokkades en files, brand, overheidsmaatregelen, ziekten, etc. etc..

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. DNP is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever of derden geleden schade, voortvloeiende uit niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst door DNP, tenzij het betreft schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld zijdens DNP.
2. Iedere verdere aansprakelijkheid van DNP voor schade, uit welchen hoofde dan ook en schade van derden daaronder begrepen, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
3. Direct na verzending of aanmaak door Opdrachtgever van de cadeaukaarten/ cadeauproducten gaat het risico van het gebruik van de daarin vervatte codes over op de Opdrachtgever. DNP is vanaf dat moment in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade door datalekken, diefstal of hacken van cadeaukaarten en/of codes uit of in de systemen van Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingehuurd derden of middels de door Opdrachtgever gebruikte inloggegevens van Intersolve.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 wordt in ieder geval uitgesloten aansprakelijkheid voor bedrijfsstagnatie-, vervolg- en gevolgschade. Ook aansprakelijkheid ten aanzien van winstderving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Ingeval van aansprakelijkheid komt alleen voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen DNP is verzekerd, dan wel, indien de schade niet door enige verzekering van DNP wordt gedekt, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 10. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. De door DNP opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen, exclusief de kosten van verpakking, verzekering, transport etc.
2. De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden optreden, die invloed hebben op de kostprijs, is DNP gerechtigd deze wijzigingen aan Opdrachtgever apart in rekening te brengen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Betaling van de facturen dient te zijn verricht voorafgaand aan de activatiedatum, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op een door DNP nader aan te wijzen bankrekeningnummer.
4. Het recht van Opdrachtgever om eventuele vorderingen zijdens Opdrachtgever met facturen van DNP te verrekenen is uitgesloten, tenzij sprake is van faillissement van DNP. Het is evenmin toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DNP kortingen toe te passen op overeengekomen en gefactureerde bedragen.
5. DNP is bevoegd levering en verzending uit te stellen, totdat Opdrachtgever genoegzame zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de DNP door vertraagde (af-)levering geleden schade.
6. DNP is te allen tijde gerechtigd om betaling van een aanvullend voorschot op de door Opdrachtgever te betalen som te eisen en/of om van Opdrachtgever op andere wijze zekerheid voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te vorderen.
7. Indien Opdrachtgever enige factuur niet tijdig geheel heeft betaald, wordt Opdrachtgever geacht zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim te zijn, heeft DNP het recht de uitvoering

van de Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten met de betreffende Opdrachtgever op te schorten dan wel deze te ontbinden en is Opdrachtgever per de eerste dag na afloop van de in 9.4 bedoelde betalingstermijn tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij de rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als volle maand. Daarnaast is DNP indien Opdrachtgever niet tijdig geheel heeft betaald gerechtigd de nog openstaande tegoeden op cadeaukaarten te blokkeren zonder op enigerlei wijze schadeplichtig jegens Opdrachtgever te zijn.

8. Zodra Opdrachtgever in verzuim is, heeft DNP het recht buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaand bedrag met een minimum van € 150, --. DNP behoudt zicht het recht voor om in plaats hiervan de buitengerechtelijke incassokosten te berekenen op basis van de tarieven genoemd in de Wet Normering Buitengerechtelijke incassokosten en het daarbij behorende besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten. Deze kosten zijn verschuldigd indien niet binnen vijftien dagen na een eerste schriftelijke herinnering de vordering is voldaan.
9. Daarnaast is DNP in het geval zoals hierboven omschreven in artikel 10.7 gerechtigd alle verdere leveringen en diensten op te schorten, onverminderd het recht om voor toekomstige leveringen (aanvullende) vooruitbetaling te verlangen en/of anderszins het stellen van genoegzame zekerheid.
10. DNP heeft de vrijheid te bepalen aan welke vorderingen (deel)betalingen van Opdrachtgever worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op de eventuele proceskosten, vervolgens op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de verschuldigde rente en pas in laatste instantie op de hoofdsom.
11. Indien zijdens Opdrachtgever sprake is van faillissement, surseance van betaling of Opdrachtgever een verzoek doet tot faillissement of surseance van betaling, indien een besluit wordt genomen tot en/of wordt overgegaan tot staking of overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever of een gedeelte daarvan, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt de vordering van DNP direct en volledig opeisbaar.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

1. Alle door DNP geleverde zaken, inclusief die zaken waarvan de factuur terzake van de levering daarvan reeds is betaald, blijven eigendom van DNP, totdat aan alle financiële verplichtingen van Opdrachtgever aan DNP, uit welchen hoofde ook, waaronder de verplichting tot het betalen van rente en/of buitengerechtelijke incassokosten, is voldaan.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust c.q. DNP mede-eigenaar van zaken is c.q. hierop een pandrecht ten gunste van DNP rust, mogen deze niet door Opdrachtgever worden bezwaard of buiten de normale bedrijfsuitoefening worden vervreemd en zijn alle risico's van gehele of gedeeltelijke beschadiging, tenietgaan of verlies, door welke oorzaak ook, voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor eigen rekening, doch ten behoeve van DNP, tegen diefstal, brand en andere gevaren afdoende te verzekeren.
3. DNP is onherroepelijk door Opdrachtgever gemachtigd om onmiddellijk na het inroepen van het eigendomsvoorbehoud de plaats te (doen) betreden waar de betreffende zaken zich bevinden en deze mee te (doen) nemen. Indien Opdrachtgever niet onmiddellijk na verzoek daartoe gehoor geeft aan teruggave van de in dit artikel bedoelde zaken, dan zal Opdrachtgever voor iedere dag of gedeelte van de dat dat Opdrachtgever daarin nalatig blijft, een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van 15% van de verkoopwaarde van de zaken zijn verschuldigd, met een minimum van € 1.000,- per dag dat de verhindering blijft bestaan, zulks ondanks het recht

van DNP op aanvullende schadevergoeding indien de schade meer bedraagt dan het totaal van de aldus vervallen boetes.

4. Opdrachtgever dient iedere derde, die op de zaken ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud geldt beslag (waaronder een bodembeslag van de fiscus) wil leggen c.q. heeft gelegd dan wel de bewindvoerder of de curator in geval van surseance van betaling/ schuldsanering respectievelijk faillissement, terstond en met behulp van het snelste communicatiemiddel (op moment van beslaglegging aan de deurwaarder in persoon en meteen daarna per telefoon en ter bevestiging per e-mail, fax of per brief aan de Klant van de deurwaarder) te informeren dat de betreffende zaken in eigendom aan DNP toebehoren. Het voorgaande dient te geschieden via gelijktijdige mededeling per e-mail in cc aan DNP (indien e-mail niet mogelijk is, dan per gelijke brief). Opdrachtgever is in ieder geval nalatig indien deze mededeling niet meteen aan de deurwaarder is gedaan en/of de mededeling de partij die over wenst te gaan tot beslaglegging niet binnen twaalf uur volgend op het bewuste beslag heeft bereikt. Indien Opdrachtgever ten aanzien van het hiervoor onder 4. genoemde nalatig blijft, zal Opdrachtgever voor iedere dag of gedeelte van de dag dat hij daarin nalatig blijft, een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechtelijke matiging vatbare boete verschuldigd zijn van 15% van de verkoopwaarde van de geleverde zaken met een minimum van € 1.000,- per dag dat de verhindering blijft bestaan, zulks onverminderd het recht van DNP op aanvullende schadevergoeding mocht de schade meer bedragen dan het totaal van de aldus vervallen boetes.
5. DNP is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever betaling vooraf of naar het oordeel van DNP genoegzame, aanvullende zekerheid voor het nakomen van de verplichtingen van Opdrachtgever, die terzake van incassokosten en rente daaronder begrepen, te verlangen, ook indien die verplichtingen nog niet opeisbaar zijn geworden. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen aan een daartoe strekkend verzoek van DNP voldoet, is DNP gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de levering van zaken en diensten krachtens deze overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten onmiddellijk op te schorten c.q. af te breken en is Opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist. Voorts is Opdrachtgever in dat geval gehouden om op eerste verzoek en ten gunste van DNP een pandrecht te vestigen op de zich onder Opdrachtgever bevindende roerende zaken. DNP is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die hiervoor voor Opdrachtgever of derden voortvloeit.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. DNP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij DNP en/of diens licentiegevers en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DNP noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd, nagemaakt of aan derden getoond of ter hand worden gesteld voor welk doel dan ook, tenzij dit door uitvoering van de Wet wordt geëist.
3. DNP behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen. Indien Opdrachtgever DNP een opdracht verleent tot verveelvoudiging of reproductie van, door de Auteurswet of enig intellectueel eigendomsrecht beschermd, objecten, vrijwaart

Opdrachtgever DNP in en buiten rechte voor alle gevolgen zowel financiële als andere die uit verveelvoudiging of eventuele reproductie voortvloeien. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan DNP van materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal DNP vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

5. DNP zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door DNP zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder voorwaarde dat Opdrachtgever DNP onverwijld schriftelijk in kennis stelt over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen geheel overlaat aan DNP. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan DNP verlenen.
6. De verplichting tot vrijwaring hierboven benoemd vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
7. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van DNP wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van DNP voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van geleverde materialen in een niet door DNP gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door DNP geleverde of verstrekte zaken op een andere wijze dan waarvoor materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
8. Op materialen van DNP wordt een door DNP gevoerde en geregistreerde naam en/of beeldmerk gevoerd alsmede de naamsvermelding vermeld van DNP tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13: Privacy

1. Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen.
2. DNP conformeert zich aan de regels van de AVG bij de verwerking van (persoons)gegevens. DNP verplicht tevens medewerkers en eventuele sub-verwerkers ook tot geheimhouding, tenzij doorgave noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. DNP bepaalt bij het uitvoeren van de overeenkomst zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens.
3. De persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de koopovereenkomst bewaard en worden niet gebruikt voor andere doeleinden. De persoonsgegevens worden na afloop van de Overeenkomst verwijderd uit de systemen van DNP.

Artikel 14. Toepasselijk recht en Forumkeuze

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen DNP en Opdrachtgever waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag (11 april 1980, Trb.1981 nr. 184) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
3. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, hoe genaamd ook, zullen uitsluitend door de Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van DNP worden beslecht tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere, bevoegde, Nederlandse rechter aanwijzen.

4. Terzake eventuele procedures kiest Opdrachtgever nu vooralsdan formeel en onherroepelijk domicilie op het bij de totstandkoming van de overeenkomst aan DNP kenbaar gemaakte adres. Dit impliceert dat op dat adres te allen tijde rechtsgeldig officiële documenten en aangetekende post kunnen worden aangeboden, tenzij per aangetekende brief een ander adres is opgegeven.

Artikel 15. Algemene voorwaarden in Nederlandse en buitenlandse taal.

1. Deze voorwaarden zijn opgesteld en beschikbaar in de Nederlandse taal. Indien DNP deze voorwaarden laat vertalen naar een andere taal dan de Nederlandse en sprake is van een verschil of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en buitenlandse tekst van deze voorwaarden of een verschil in de interpretatie daarvan, prevaleren te allen tijde de tekst en interpretatie van de voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal.

DNP Giftcard B.V. Waalwijk, The Netherlands, 2021